



ООО «ВЕНТЗ»
Российский производитель
оборудования противодымной вентиляции
+7 (495) 151-16-55

Исх. №027 от «16» марта 2023 г.

Сотрудникам АО «ЛЛС»

Благодарственное письмо!

Настоящим письмом хотим выразить **особую благодарность всем сотрудникам Вашей компании** за качественно выполненные работы по замене и сварке волоконного тракта кабеля вывода излучения лазерного источника **IPG YLR-2000-MM-WC**, но в особенности хочется отметить менеджера отдела высокоомощных лазеров и лазерной обработки материалов - **Кривоносову Елену** за поддержку, грамотное консультирование, оперативную обратную связь и искреннее желание помочь в решении чужой проблемы.

В декабре 2022 года на нашем предприятии сломался лазерный станок Vodog - требовалась замена оптоволоконного кабеля вывода излучения. В связи со сложностью работ, большинство компаний на рынке отказались выполнить данную услугу по причине отсутствия специалистов, владеющих всеми необходимыми знаниями и опытом, а также отсутствием материалов и оборудования.

2 (две) компании, которые согласились выполнить данные работы были, – АО «ЛЛС» и компания, в которой данный станок нами был приобретен. Из-за «обещанных расширенных гарантий» нами была выбрана другая компания по ремонту. Срок выполнения работ составил полтора месяца (с конца декабря 2022г. по 7 февраля 2023г.)

При запуске станка после выполнения «ремонтных работ» было обнаружено, что неисправность осталась и станок не может быть запущен по причине его неработоспособности.

Остановка любой производственной линии ведет к негативным последствиям для любой компании, выпускающей продукцию, поэтому вопрос пришлось решать в экстренном порядке.

Мы вновь **обратились** в компанию **АО «ЛЛС»** с просьбой **помочь в переделке некачественно выполненных работ другой компанией**.

Вместо обещанных сроков -18 рабочих дней, сотрудники данной компании выполнили весь комплекс работ **за неделю**, с учетом того, что мы находимся в разных городах и требовалось время на доставку.

По итогу выполнения работ, сотрудники АО «ЛЛС» направили в наш адрес видео и фото-подтверждение работоспособности нашего оборудования, а также составили письменный отчет о проведенных работах.

Потратив полтора месяца ожидания и простоя нашего станка, оплатив денежные средства за некачественно выполненные работы, переговоры с первым Подрядчиком по возврату оплаты, обмен претензионными письмами – всего этого можно было бы избежать, если бы мы сразу обратились в **АО «ЛЛС»**.

Мы проверили на своем опыте, что в этой компании АО «ЛЛС» работают **действительно грамотные специалисты, знающие свое дело, выполняющие свои обязательства «точно в срок» и настоящие профессионалы своего дела**.

Наша компания уже порекомендовала Вас одному из наших Поставщиков, занимающихся лазерным оборудованием – ООО «Инлазер» и с радостью будем делиться контактами Вашей компании с нашими партнерами, кто столкнется с такими же проблемами.

Желаем процветания и всего самого наилучшего!

С уважением,
Генеральный директор ООО «ВЕНТЗ»

А.Р. Эсманская

ООО «ВЕНТЗ»

115516, город Москва, Кавказский бульвар, дом 59 строение 3, эт 2 пом III ксм 7

ИНН 7724482376, КПП 772401001

Расч/счет 40702810102860006752, В АО «АЛЬФА-БАНК», БИК 044525593, Кор/счет 30101810200000000593

